



## TASAS DE INTERES Y TARIFAS POR SERVICIOS CORPORATIVOS

### TIPOS DE TARJETA DE CREDITO

TITANIUM Corporate Internacional, TITANIUM Corporate Plan 150 Miles / AAdvantage, TITANIUM Corporate Plan 350 Miles / AAdvantage

ACTUALIZADO: 01 de Enero de 2017

### 2.1 TASAS DE INTERES

| CRÉDITO DIFERIDO   | PLAZOS                                 | TASAS EFECTIVAS ANUALES | FACTOR DE PONDERACIÓN |       |
|--------------------|--|-------------------------|-----------------------|-------|
| a. DIFERIDO PROPIO | <b>CORPORATIVO</b>                     |                         |                       |       |
|                    | 3 meses                                | 9,33%                   | 1,49%                 |       |
|                    | 6 meses                                | 9,33%                   | 2,62%                 |       |
|                    | 12 meses                               | 9,33%                   | 4,91%                 |       |
|                    | b. DIFERIDO DE CONSUMOS EN EL EXTERIOR | <b>EMPRESARIAL</b>      |                       |       |
|                    |  | 3 meses                 | 10,21%                | 1,63% |
|                    |  | 6 meses                 | 10,21%                | 2,86% |
|                    | c. RESTRUCTURACION CREDITOS            | 12 meses                | 10,21%                | 5,36% |
|                    |  | <b>PYMES</b>            |                       |       |
| 3 meses            |  | 11,83%                  | 1,87%                 |       |
| 6 meses            |  | 11,83%                  | 3,30%                 |       |
|                    | 12 meses                               | 11,83%                  | 6,18%                 |       |

### 2.2 CARGOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

| SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS  | APLICA   | TARIFA                 |                  |           |              |
|--|--|------------------------|------------------|-----------|--------------|
| Activación de cuentas  | Activación de Tarjetas de Crédito nacional o internacional             | \$ 0,00                |                  |           |              |
| Mantenimiento de Tarjeta de Crédito  | Mantenimiento de Tarjeta de Crédito                                    | \$ 0,00                |                  |           |              |
|  | Mantenimiento Pago Mínimo de Tarjeta de Crédito                        | \$ 0,00                |                  |           |              |
|  | Mantenimiento Pago Total de Tarjeta de Crédito                         | \$ 0,00                |                  |           |              |
| Bloqueo, anulación o cancelación   | Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjetas de Crédito                | \$ 0,00                |                  |           |              |
| Transacciones fallidas en cajeros automáticos                                    | Transacciones fallidas en cajeros automáticos                          | \$ 0,00                |                  |           |              |
| Frecuencia de transacciones  | Tarjeta de crédito   | \$ 0,00                |                  |           |              |
| Reposición por actualización   | Reposición estado de cuenta por actualización                          | \$ 0,00                |                  |           |              |
|  | Reposición tarjeta de crédito por fallas en la banda lectora y/o chip. | \$ 0,00                |                  |           |              |
| SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO   | APLICA   | CANAL                  | TARIFA (DÓLARES) | IVA (14%) | TARIFA FINAL |
| Emisión y entrega de estados de cuenta a domicilio                               | Tarjeta de Crédito   | N / A                  | \$ 0,00          | \$ 0,00   | \$ 0,00      |
| Servicios de consulta en el exterior en cajeros automáticos (1)                  | Tarjeta de Crédito   | ATM                    | \$ 0,89          | \$ 0,12   | \$ 1,01      |
| Servicios de retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos            | Tarjeta de Crédito   | ATM                    | \$ 4,46          | \$ 0,62   | \$ 5,08      |
| Servicios de Consumos en el exterior con tarjetas por montos mayores a \$100 (2) | Tarjeta de Crédito   | P.O.S / ATM / Internet | \$ 1,70          | \$ 0,24   | \$ 1,94      |

|   |                    |                            |           |          |           |
|---|--------------------|----------------------------|-----------|----------|-----------|
| Emisión Plástico Tarjeta de Crédito con Chip (3)  | Tarjeta de Crédito | Oficina                    | \$ 4,60   | \$ 0,64  | \$ 5,24   |
| Renovación Plástico Tarjeta de Crédito con Chip (4)   | Tarjeta de Crédito | Oficina                    | \$ 4,60   | \$ 0,64  | \$ 5,24   |
| Emisión Plástico Tarjeta prepago no recargable con banda lectora (incluye carga)  | Tarjeta Prepago    | Oficina                    | \$ 0,89   | \$ 0,12  | \$ 1,01   |
| Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip o banda lectora  | Tarjeta Prepago    | Oficina                    | \$ 1,65   | \$ 0,23  | \$ 1,88   |
| Cheque devuelto nacional (5)  | Tarjeta de Crédito | Oficina                    | \$ 2,49   | \$ 0,35  | \$ 2,84   |
| Cheque devuelto del exterior (5)  | Tarjeta de Crédito | Oficina                    | \$ 2,89   | \$ 0,40  | \$ 3,29   |
| Referencias Bancarias: Certificado Manejo de Cuenta   | Tarjeta de Crédito | Oficina                    | \$ 2,37   | \$ 0,33  | \$ 2,70   |
| Tarjeta de Crédito, tarjeta de pago, copia voucher/vale local   | Tarjeta de Crédito | Oficina                    | \$ 1,79   | \$ 0,25  | \$ 2,04   |
| Tarjeta de Crédito, tarjeta de pago, copia voucher/vale del exterior  | Tarjeta de Crédito | Oficina                    | \$ 8,93   | \$ 1,25  | \$ 10,18  |
| Tarjeta de crédito, copia de Estado de Cuenta (6)   | Tarjeta de Crédito | Oficina                    | \$ 0,45   | \$ 0,06  | \$ 0,51   |
| Transferencias al exterior en oficina, por valor de transferencias hasta US\$ 1.000   | Tarjeta de Crédito | Oficina                    | \$ 49,54  | \$ 6,94  | \$ 56,48  |
| Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$1.000,00 y menores (o iguales) a \$5.000,00                                      | Tarjeta de Crédito | Oficina                    | \$ 66,36  | \$ 9,29  | \$ 75,65  |
| Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$5.000,00 y menores (o iguales) a \$10.000,00                                     | Tarjeta de Crédito | Oficina                    | \$ 85,18  | \$ 11,93 | \$ 97,11  |
| Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$10.000,00  | Tarjeta de Crédito | Oficina                    | \$ 100,00 | \$ 14,00 | \$ 114,00 |
| Tarjeta de crédito y tarjeta de pago, consumo de Gasolineras  | Tarjeta de Crédito | P.O.S                      | \$ 0,23   | \$ 0,03  | \$ 0,26   |
| Reposición tarjeta de crédito por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip          | Tarjeta de Crédito | Oficina / Telefónico       | \$ 4,60   | \$ 0,64  | \$ 5,24   |
| Reposición tarjeta prepago con banda lectora, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora | Tarjeta Prepago    | Oficina / Telefónico       | \$ 0,89   | \$ 0,12  | \$ 1,01   |
| Servicio de Recaudación para Terceros   | Tarjeta de Crédito | P.O.S / Internet           | \$ 0,31   | \$ 0,04  | \$ 0,35   |
| Cargo de afiliación a establecimientos comerciales, crédito corriente (%)   | Tarjeta de Crédito | P.O.S / Oficina / Internet | 4,02%     | 0,56%    | 4,58%     |
| Cargo de afiliación a establecimientos comerciales, crédito corriente, Salud y Afines (%)   | Tarjeta de Crédito | P.O.S / Oficina / Internet | 4,02%     | 0,56%    | 4,58%     |
| Cargo de afiliación a establecimientos comerciales, crédito corriente, Educación (%)  | Tarjeta de Crédito | P.O.S / Oficina / Internet | 4,02%     | 0,56%    | 4,58%     |
| Prestaciones en el exterior - Visa Corporate Internacional  | Tarjeta de Crédito | Oficina / Internet         | \$ 11,00  | \$ 1,54  | \$ 12,54  |
| Prestaciones en el exterior - Visa Corporate AAdvantage Plan 150/Plan 350, Corporate Miles 150/350  | Tarjeta de Crédito | Oficina / Internet         | \$ 16,00  | \$ 2,24  | \$ 18,24  |
| Planes de recompensas - Visa Corporate Internacional  | Tarjeta de Crédito | Oficina / Internet         | \$ 0,00   | \$ 0,00  | \$ 0,00   |
| Planes de recompensas - Visa Corporate AAdvantage Plan 150/Plan 350, Corporate Miles 150/350  | Tarjeta de Crédito | Oficina / Internet         | \$ 28,00  | \$ 3,92  | \$ 31,92  |
| <b>Gestión por Cobranza Extrajudicial *</b>   |                    |                            |           |          |           |
| Cargo Cobranza Extrajudicial menor a USD 100.00 de 1 a 30 días  | Tarjeta de Crédito | Oficina / Telefónico       | \$ 6,38   | \$ 0,89  | \$ 7,27   |
| Cargo Cobranza Extrajudicial menor a USD 100.00 de 31 a 60 días   | Tarjeta de Crédito | Oficina / Telefónico       | \$ 16,23  | \$ 2,27  | \$ 18,50  |
| Cargo Cobranza Extrajudicial menor a USD 100.00 de 61 a 90 días   | Tarjeta de Crédito | Oficina / Telefónico       | \$ 23,17  | \$ 3,24  | \$ 26,41  |
| Cargo Cobranza Extrajudicial menor a USD 100.00 más de 90 días  | Tarjeta de Crédito | Oficina / Telefónico       | \$ 25,56  | \$ 3,58  | \$ 29,14  |
| Cargo Cobranza Extrajudicial de USD 100.00 a USD 199 de 1 a 30 días   | Tarjeta de Crédito | Oficina / Telefónico       | \$ 7,35   | \$ 1,03  | \$ 8,38   |
| Cargo Cobranza Extrajudicial de USD 100.00 a USD 199 de 31 a 60 días  | Tarjeta de Crédito | Oficina / Telefónico       | \$ 16,46  | \$ 2,30  | \$ 18,76  |
| Cargo Cobranza Extrajudicial de USD 100.00 a USD 199 de 61 a 90 días  | Tarjeta de Crédito | Oficina / Telefónico       | \$ 23,85  | \$ 3,34  | \$ 27,19  |

| Cargo Cobranza Extrajudicial de USD 100.00 a USD 199 más de 90 días                      | Tarjeta de Crédito | Oficina / Telefónico                    | \$ 26,64         | \$ 3,73   | \$ 30,37     |
|--|--------------------|---|------------------|-----------|--------------|
| Cargo Cobranza Extrajudicial de USD 200.00 a USD 299 de 1 a 30 días                      | Tarjeta de Crédito | Oficina / Telefónico                    | \$ 7,92          | \$ 1,11   | \$ 9,03      |
| Cargo Cobranza Extrajudicial de USD 200.00 a USD 299 de 31 a 60 días                     | Tarjeta de Crédito | Oficina / Telefónico                    | \$ 17,83         | \$ 2,50   | \$ 20,33     |
| Cargo Cobranza Extrajudicial de USD 200.00 a USD 299 de 61 a 90 días                     | Tarjeta de Crédito | Oficina / Telefónico                    | \$ 25,27         | \$ 3,54   | \$ 28,81     |
| Cargo Cobranza Extrajudicial de USD 200.00 a USD 299 más de 90 días                      | Tarjeta de Crédito | Oficina / Telefónico                    | \$ 29,03         | \$ 4,06   | \$ 33,09     |
| Cargo Cobranza Extrajudicial de USD 300.00 a USD 499 de 1 a 30 días                      | Tarjeta de Crédito | Oficina / Telefónico                    | \$ 8,32          | \$ 1,16   | \$ 9,48      |
| Cargo Cobranza Extrajudicial de USD 300.00 a USD 499 de 31 a 60 días                     | Tarjeta de Crédito | Oficina / Telefónico                    | \$ 20,34         | \$ 2,85   | \$ 23,19     |
| Cargo Cobranza Extrajudicial de USD 300.00 a USD 499 de 61 a 90 días                     | Tarjeta de Crédito | Oficina / Telefónico                    | \$ 27,43         | \$ 3,84   | \$ 31,27     |
| Cargo Cobranza Extrajudicial de USD 300.00 a USD 499 más de 90 días                      | Tarjeta de Crédito | Oficina / Telefónico                    | \$ 32,72         | \$ 4,58   | \$ 37,30     |
| Cargo Cobranza Extrajudicial de USD 500.00 a USD 999 de 1 a 30 días                      | Tarjeta de Crédito | Oficina / Telefónico                    | \$ 8,63          | \$ 1,21   | \$ 9,84      |
| Cargo Cobranza Extrajudicial de USD 500.00 a USD 999 de 31 a 60 días                     | Tarjeta de Crédito | Oficina / Telefónico                    | \$ 23,99         | \$ 3,36   | \$ 27,35     |
| Cargo Cobranza Extrajudicial de USD 500.00 a USD 999 de 61 a 90 días                     | Tarjeta de Crédito | Oficina / Telefónico                    | \$ 30,34         | \$ 4,25   | \$ 34,59     |
| Cargo Cobranza Extrajudicial de USD 500.00 a USD 999 más de 90 días                      | Tarjeta de Crédito | Oficina / Telefónico                    | \$ 37,70         | \$ 5,28   | \$ 42,98     |
| Cargo Cobranza Extrajudicial mayor a USD 1000.00 de 1 a 30 días                          | Tarjeta de Crédito | Oficina / Telefónico                    | \$ 8,88          | \$ 1,24   | \$ 10,12     |
| Cargo Cobranza Extrajudicial mayor a USD 1000.00 de 31 a 60 días                         | Tarjeta de Crédito | Oficina / Telefónico                    | \$ 28,78         | \$ 4,03   | \$ 32,81     |
| Cargo Cobranza Extrajudicial mayor a USD 1000.00 de 61 a 90 días                         | Tarjeta de Crédito | Oficina / Telefónico                    | \$ 34,01         | \$ 4,76   | \$ 38,77     |
| Cargo Cobranza Extrajudicial mayor a USD 1000.00 más de 90 días                          | Tarjeta de Crédito | Oficina / Telefónico                    | \$ 43,99         | \$ 6,16   | \$ 50,15     |
| * Para días vencidos mayores a 90 días se aplicará las tarifas del rango mas de 90 días. |                    |   |                  |           |              |
| SERVICIO FINANCIERO CON CARGO DIFERENCIADO   | APLICA             | CANAL                                   | TARIFA (DÓLARES) | IVA (14%) | TARIFA FINAL |
| Avance en Efectivo Local para tarjetas Prepago   | Tarjeta Prepago    | Cajero Automático                       | \$ 0,45          | \$ 0,06   | \$ 0,51      |
| Copia del Respaldo del Avance en Efectivo  | Tarjeta de Crédito | Oficina                                 | \$ 1,79          | \$ 0,25   | \$ 2,04      |
| <b>Avance en Efectivo Local y en el Exterior</b>   |                    |   |                  |           |              |
| Rango de \$ 0.00 a \$ 50.00  | Tarjeta de Crédito | Cajero Automático / Internet / Oficinas | \$ 3,12          | \$ 0,44   | \$ 3,56      |
| Rango de \$ 50.01 a \$100.00   | Tarjeta de Crédito | Cajero Automático / Internet / Oficinas | \$ 4,46          | \$ 0,62   | \$ 5,08      |
| Rango de \$100.01 a \$200.00   | Tarjeta de Crédito | Cajero Automático / Internet / Oficinas | \$ 7,14          | \$ 1,00   | \$ 8,14      |
| Rango de \$200.01 a \$300.00   | Tarjeta de Crédito | Cajero Automático / Internet / Oficinas | \$ 10,71         | \$ 1,50   | \$ 12,21     |
| Rango de \$300.01 a \$400.00   | Tarjeta de Crédito | Cajero Automático / Internet / Oficinas | \$ 13,39         | \$ 1,87   | \$ 15,26     |

|                                |                    |   |          |         |          |
|--------------------------------|--------------------|---|----------|---------|----------|
| Rango de \$400.01 a \$500.00   | Tarjeta de Crédito | Cajero Automático / Internet / Oficinas | \$ 16,07 | \$ 2,25 | \$ 18,32 |
| Rango de \$500.01 a \$600.00   | Tarjeta de Crédito | Cajero Automático / Internet / Oficinas | \$ 18,75 | \$ 2,63 | \$ 21,38 |
| Rango de \$600.01 a \$700.00   | Tarjeta de Crédito | Cajero Automático / Internet / Oficinas | \$ 21,43 | \$ 3,00 | \$ 24,43 |
| Rango de \$700.01 a \$800.00   | Tarjeta de Crédito | Cajero Automático / Internet / Oficinas | \$ 24,11 | \$ 3,38 | \$ 27,49 |
| Rango de \$800.01 a \$900.00   | Tarjeta de Crédito | Cajero Automático / Internet / Oficinas | \$ 26,79 | \$ 3,75 | \$ 30,54 |
| Rango de \$900.01 a \$1,000.00 | Tarjeta de Crédito | Cajero Automático / Internet / Oficinas | \$ 29,46 | \$ 4,12 | \$ 33,58 |

A partir de \$1,000.01 se cobrará \$2.67 adicionales por cada \$100.00 adicional o fracción, con una tarifa máxima de \$130,50 más IVA.

| NOMBRE GASTO CON TERCEROS     | APLICA  | TARIFA                                     |
|-------------------------------|---|--|
|                               |   |  |
| No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA | NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN    | NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO |
| JB-2009-1396                  | Sustitución por Deterioro de Tarjeta          | Sustitución por Deterioro                  |
| JB-2009-1396                  | Copia del Respaldo de Avance en Efectivo      | Copias Voucher Exterior / Local            |
| JB-2009-1396                  | Avance en Efectivo                            | Avance de Efectivo / Cash Advance          |
| JB-2009-1396                  | Avance en Efectivo Exterior                   | Avance de Efectivo                         |
| JB-2009-1396                  | Revisión Vehicular                            | Revisión Vehicular                         |
| JB-2011-1932                  | Devolución de IVA a Extranjeros               | Devolución de IVA a Extranjeros            |
| SBS-2014-790                  | Servicios Financieros Tarifados Diferenciados | Avance de Efectivo Local y del Exterior    |

- (1) La consulta aplica para tarjetas de debito, tarjetas de crédito y tarjetas prepago.
- (2) Los consumo en el exterior aplican para tarjetas de debito tarjetas de crédito y tarjetas prepago. Se excluyen los consumos en el exterior realizados por internet. Para consumos menores a \$100 no se cobra ningún cargo por concepto de consumo con excepción a los valores dispuesto por la ley.
- (3) Se refiere a la acción de emitir por primera vez un plástico de tarjeta de crédito con Chip.
- (4) La renovación aplica únicamente para los casos de tarjetas de crédito para los cuales ha finalizado la vigencia del plástico conforme su fecha de caducidad. La vigencia mínima es de 3 años.
- (5) Más los cargos financieros y de mora que se generen.
- (6) La tarifa se cobra a partir de la primera copia.
- Nota :** Consumos en el exterior se cobrará el 5% correspondiente al Impuesto Salida de Divisas conforme la Ley Reformatoria a la Ley de Régimen Tributario Interno y a la Ley Reformatoria para la Equidad Tributaria del Ecuador. Aplicará sobre las operaciones de financiamiento una contribución anual del 0.5% sobre el monto de la operación.
- Fecha de Emisión:** Fecha en la que se realiza el corte y Emisión del Estado de Cuenta del socio.
- Fecha máxima de pago:** Fecha hasta la cual el socio puede pagar los consumos sin recargos financieros.
- Período de gracia:** fecha en la cual el socio paga los consumos sin recargos financieros, comprende desde la Fecha de Emisión a la fecha máxima de pago.
- Saldo por pagar:** Valor correspondiente a consumos (corrientes y diferidos) y cargos del período (tarifas, interés de financiamiento, interés de mora), que aún no han sido cancelados por el socio.
- Saldo Diferido:** Total pendiente de facturar por los consumos diferidos realizados por el socio.
- Valores en Mora:** Saldos adeudados 30, 60 y 90 días o más, intereses de refinanciación y mora, generados desde el día siguiente de la Fecha de Emisión hasta la fecha de cancelación de los valores adeudados por el socio.
- Interés de Financiamiento:** Tasa de interés aplicada al saldo que el socio deja de pagar a la fecha máxima de pago, por los días comprendidos desde la fecha de consumo y la fecha máxima de pago.
- Interés de Mora:** Tasa de interés aplicada al saldo que el socio deja de pagar a la fecha máxima de pago, por los días comprendidos desde la fecha máxima de pago hasta la fecha en la que se realiza el pago.